

розвитку української економіки, який здатний стимулювати розвиток інших її сфер.

1. Анопрієнко В.О. Рекреаційна інфраструктура як основна складова рекреаційного простору регіону: [Електрон. ресурс] / В.О. Анопрієнко // Ефективна економіка. – 2012. – № 10. – Режим доступу : <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1469>.

2. Смаль І.В. Основи географії рекреації і туризму / І.В. Смаль. – Ніжин: Видавництво НДПУ імені Миколи Гоголя, 2004. – 264 с.

МОТИВАЦІЯ ЯК НАЙВАЖЛИВІША СКЛАДОВА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГОСТИННОСТІ

Богач Ю.В.

Науковий керівник – Погасій С.О., канд. техн. наук, доцент

В сучасних умовах, ефективне управління персоналом відіграє важливе значення в розвитку кожного підприємства гостинності.

Високий темп зростання ринку послуг та жорстка конкуренція, змушують підприємства гостинності зміцнювати свої позиції за рахунок інвестицій в людські ресурси.

Функціонування підприємств гостинності в умовах нестабільного зовнішнього середовища, залежить від готовності та спроможності персоналу швидко пристосовуватися до інновацій у своїй діяльності.

Управління персоналом являє собою одну з найскладніших галузей людської діяльності, де виявляються міжособистісні відносини індивідів, об'єднаних виробничим процесом. Управління персоналом – це одна з найважливіших функцій менеджменту, так як людина завжди була і буде основною продуктивною і творчою силою, незважаючи на всі досягнення в області механізації й автоматизації праці [1].

Будь-які процеси на підприємстві являють собою взаємозв'язок таких компонентів як: планування, організація, мотивація та контроль.

В управлінні персоналом особливого значення набуває формування системи мотивації працівників, адже саме ця складова є об'єктивною умовою та вирішальним чинником в досягненні підприємством поставлених цілей.

Мотивація – це сукупність об'єктивних і суб'єктивних факторів, які змушують індивідуума поводитися доцільним або необхідним чином [2].

Саме тому, мотивація набуває особливого значення, оскільки заснована на індивідуальному підході до кожного працівника, та дозволяє більш гнучко реагувати і здійснювати своєчасні зміни які виникають на підприємстві.

Однак, заставою успішного впровадження системи мотивації при управлінні персоналом – є умова створення сприятливого середовища для впровадження даної мотиваційної системи.

Для цього, підприємствам гостинності перш за все, слід направити зусилля на:

- аналіз різних підходів до формування мотиваційної системи персоналу, враховуючи досвід інших підприємств.

- впровадження заходів, направлених на збалансоване використання людських ресурсів та формування єдиного організму на підприємстві;

- створення таких умов та змісту праці, які б забезпечували зниження рівня відчуження працівника від його трудової діяльності

- введення злагодженої системи для перепідготовки кадрів, та підвищення економічної кваліфікації спеціалістів;

- врахування соціальних аспектів при визначенні винагород персоналу.

Впровадження системи мотивації при управлінні персоналом можливе лише за наявності у підприємства фінансових ресурсів.

Тому, система розвитку підприємств, багато в чому залежить від їх потенціалу у роботі з працівниками.

Правильно підібрана система мотивації та її успішна реалізація надає підприємствам багато переваг, а також унікальних можливостей у здійсненні діяльності.

Таким чином, у сучасних умовах управління персоналом є невід'ємною складовою розвитку підприємств гостинності. Правильно сформована система мотивації працівників, - сприяє конкурентоспроможності підприємств в короткостроковій, середньостроковій і особливо в довгострокових перспективах.

Саме система мотивації з одного боку здатна підвищити продуктивність праці, а з другого – стимулювати творчі ініціативи в колективі. І тому, кожному підприємству, виходячи з досвіду передових світових підприємств, необхідно накопичувати власний досвід у роботі з працівниками.

1. Сутність та функції управління персоналом: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://economy-chnu.at.ua>

2. Мотивація персоналу: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://pidruchniki.com>